



**ВКУРСЕ**

# ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ ПОСТАВКИ ПО «ВКУРСЕ»



[vkurse.ru](https://vkurse.ru)  
г. Москва, 2024

Powered by  


 **АРПП**  
Отечественный софт



# О КОМПАНИИ

## «ВКУРСЕ» - разработчик одноименной платформы для онлайн-мероприятий с мессенджером

Онлайн-сервис «ВКУРСЕ» ([vcourse.ru](http://vcourse.ru)) - это разработка компании АО «ВКУРСЕ», входящей в ГК «ХайТек» (ТОП-50 крупнейших ИТ-компаний России) вместе с лидером рынка ВКС «IVA TECHNOLOGIES» ([iva.ru](http://iva.ru)), являющейся ее материнской компанией.



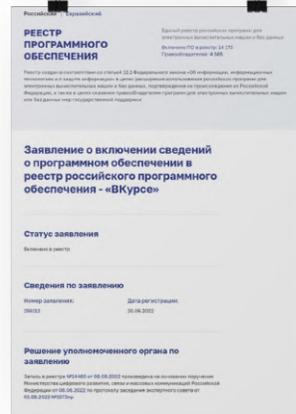
Облачная защищенная платформа «ВКУРСЕ» незаменима для проведения онлайн-мероприятий любого типа (совещания, вебинары, конференции и тренинги с лекциями)

Является полностью Российской разработкой, вся серверная инфраструктура надежно защищена и находится на территории РФ





**Свидетельство о государственной регистрации**  
**АО «ВКУРСЕ» в Роспатенте № 2022660197 от 31.05.2022**



**Реестр «Отечественного ПО»**  
**МинЦифры. Запись № 14460 от 08.08.2022**



**Реестр «Аккредитованных ИТ-компаний»**  
**МинЦифры. АО «Вкурсе» запись от 21.10.2021 и регномер 15612**

# ПОЛНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

**ПО «ВКУРСЕ» имеет полную сертификацию для работы с госструктурами и бизнесом любого размера**

Реестр «Отечественного ПО», реестр «Операторов Персональных Данных», госрегистрация ПО «ВКУРСЕ», реестр ИТ-компаний



**Реестр «Операторов персональных данных»**  
**РКН РФ. Приказ №81 от 06.05.2022**



**Международная сертификация ISO 27001 по стандартам ИБ. N AV.0001.22.313 от 21.12.2022**



**Международная сертификация ISO 27002 по стандартам ИБ. N AV.0001.22.314 от 21.12.2022**

# VKURSE | Особенности продукта



Высокий уровень защиты данных и максимальная технологичность



Тарифы «CORP» по пиковой нагрузке

- Неограниченное количество параллельных мероприятий
- Неограниченное количество личных кабинетов организаторов
- Неограниченная продолжительность мероприятий



Все типы мероприятий в одном тарифе

- Вебинары и совещания
- Трансляции и Конференции
- Уроки и HD-Лекции
- Кастомизируемые шаблоны мероприятий



Массовые мероприятия

- До 300 видео в мероприятии
- Более 10 000 человек в мероприятии
- Трансляция на сайт или youtube на любую аудиторию (100 000+ человек)



Любые уведомления

- Email
- Push
- SMS-уведомления
- Автодозвон на телефон и мессенджер



Персонализация

- Подключение своего домена
- Подключение своей почты
- Подключение телефонии
- Брендирование
- Настройка уведомлений



Поддержка любых платформ

- Любые браузеры
- Приложения IOS / Android
- Клиентские приложения (Windows / MacOS / Linux)

# «ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ» поставки ПО «ВКУРСЕ»



Единая система ВКС и Вебинаров, сочетающая в себе «Облачные» и «Серверные» лицензии

## ПОЧЕМУ?

ЭТОТ ФОРМАТ ИНТЕРЕСЕН  
НАШИМ КЛИЕНТАМ

**1** Управляющий сервер со всеми базами данных размещается в инфраструктуре Заказчика

Документы и файлы не покидают сетевой контур организации

**2** Медиа серверы разворачиваются в «Частном облаке» ВКУРСЕ

Таким образом **аутсорсятся** наиболее ресурсоемкие серверные мощности и снижается нагрузка на интернет канал при массовых или многочисленных мероприятиях

**3** Данный формат поставки предоставляется в виде готового сервиса «под ключ» от Вендора

Не требует от Заказчика дополнительного системного администрирования ПО и инфраструктуры

# КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ



## Безопасность

- Персональные данные, документы, видеозаписи, файлы, а также истории чатов находятся в сетевом контуре Заказчика
- Разделение пользователей между серверами, позволяет перераспределить нагрузку согласно требованиям, обеспечить надлежащую безопасность и изолированность мероприятий (например: топ-менеджмент общается только по локальной сети, остальные - через «Частное облако» ВКУРСЕ)



## Отказоустойчивость

Многосерверная установка, позволяет балансировать трафик среди медиа-серверов «ВКУРСЕ»



## Уровень квалификации

В течение всего срока действия лицензии, проект сопровождает команда квалифицированных инженеров, которые оперативно реагируют на любые отклонения в работоспособности системы



## Скорость обновлений

Регулярные обновления платформы и новый функционал «облака» предоставляется оперативно и не требует отключения и «простоя» системы



## Экономия

- Средств на закупку дорогостоящих серверов, т.к. основная нагрузка обрабатывается облачными серверными ресурсами «ВКУРСЕ»
- Средств на обеспечение канала связи с широкой пропускной способностью. При подключении к внешнему дата центру, существенная нагрузка пользовательского трафика обрабатывается и распределяется в «Частном облаке» «ВКУРСЕ»
- Ресурсов на администрировании «облачной» инфраструктуры и сопровождении проекта, т.к. медиа серверы находятся в дата-центре и администрируются специалистами «ВКУРСЕ»

# ЭТАПЫ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

«В ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ»

1

## Подготовительный

### Подготовка много-серверной инфраструктуры

Согласован перечень систем и методы интеграции с Заказчиком

2

## Установка и активация

### Сервер управления и Медиа сервер:

- Настройка URL системы, сертификатов
- Установка системы и активация лицензии
- Брендирование системы
- Настроена служба безопасности сервера
- Настройка сетевых параметров
- Интеграция с системой учета / почтовым сервером / телефонией
- Настройка СМС шлюза (опционально)
- Настройка системы мониторинга
- Подключение ВКС кодеков (опционально)

3

## Тестирование и отладка

### Отладка компонентов системы

- Системные настройки и медиа профили
- Модули сервера
- Сетевые компоненты
- Интеграции
- Кодеки (опционально)
- Безопасность и пентесты

4

## Обучение пользователей

- Проведение обучающих онлайн мероприятий по системе для пользователей и администраторов Заказчика
- Консультирование по начальной работе сервиса
- Консультирование по Администрированию

# СРАВНЕНИЕ ФОРМАТОВ ПОСТАВКИ

## ГИБРИД «ВКУРСЕ» И СЕРВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ ВКС

### СЕРВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ

Наличие свободных мощностей и ресурсов у Заказчика



### ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ

СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



Предоставляет Tier III Дата центр

ШИРОКИЙ  
ИНТЕРНЕТ КАНАЛ



Предоставляет Tier III Дата центр

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ



Предоставляет Вендор

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПО



Предоставляет Вендор

ОБНОВЛЕНИЯ ПО



Регулярное (предоставляет Вендор до 4 раз в год)

СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ  
НА ИНЦИДЕНТЫ



Высокая (Тех Поддержка предоставляется Вендором)

АПГРЕЙД (РАСШИРЕНИЕ) ЛИЦЕНЗИИ  
БЕЗ ОСТАНОВКИ  
РАБОТОСПОСОБНОСТИ СИСТЕМЫ



Предоставляет Вендор

ЕСТЬ СВОБОДНЫЙ РЕСУРС



Есть свободное оборудование



На текущий момент есть



Да, но дополнительная нагрузка на текущий штат специалистов



Да, но дополнительная нагрузка на обучение текущего штата специалистов



На практике установка обновлений 2 раза в год



Средняя (инцидент сначала обрабатывается специалистом Заказчика)



Нет, потребуется переустановка лицензии

ПЛАНИРУЕТ АРЕНДОВАТЬ



Планирует арендовать в ЦОД



Планирует арендовать в ЦОД



Нет, потребуется найм профильных специалистов



Нет, потребуется обучение специалистов



На практике установка обновлений 2 раза в год



Средняя (инцидент сначала обрабатывается специалистом Заказчика)



Нет, потребуется переустановка лицензии

НЕТ МОЩНОСТИ  
И РЕСУРСОВ



Планирует закупку



Нужно расширение текущего канала



Нет, потребуется найм профильных специалистов



Нет, потребуется обучение профильных специалистов



На практике установка обновлений 2 раза в год



Средняя (инцидент сначала обрабатывается специалистом Заказчика)



Нет, потребуется переустановка лицензии

# ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТА

## Форматы поставки ПО «ВКУРСЕ»



### SaaS

Корпоративное облако

**Единая площадка** для всех Клиентов в облачной инфраструктуре

<https://lk.vkurse.ru/signin>

- От 10 до 10'000 участников в одном мероприятии
- 300+ активных видео на экране 🚀
- Зона покрытия – весь Мир 🔥
- Любые типы мероприятий: ВКС, вебинары, конференции и др.
- **Авторегистрация** free-аккаунта на [vkurse.ru](https://vkurse.ru) с активацией **триал периода** 2-х тарифов для ВКС и Вебинаров

Для **малого бизнеса**  
от 5 до 300 сотрудников



### SaaS+

Расширенное облако

*Включает то же, что и «SaaS», только с **расширенными интеграционными возможностями***

- Брендинг платформы
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID, ЕСИА Госуслуги, etc. 🔥
- Неограниченное количество подключений SIP/H.323 (в пределах тарифа)
- Разделение прав доступа пользователям с учетом подсетей (внутренних/внешних)
- «Быстрый старт» (1-2 дня)

Для **среднего бизнеса**  
от 300 до 1000 сотрудников



### Private Cloud

Частное облако

***Выделенная защищенная площадка** под каждого Клиента в облачной инфраструктуре*

- До 100'000 пользователей 🚀
- Полная персонализация (брендинг, письма, шаблоны)
- Доп. защита VPN, DLP, SIEM
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID etc.
- Масштабирование «на лету» и квартальные обновления
- Подключение корпоративной телефонии, домена, почтового сервера

Для **крупного бизнеса**  
свыше 1000 сотрудников



### Hybrid Cloud

Гибридное облако

***Смешанная архитектура «ВКУРСЕ»:** Защищенное «Частное облако» + «Серверное решение» в сети Клиента.*

- До 1'000'000 пользователей 🚀
- Персональный SLA и system uptime 99,99%
- Все «чувствительные» данные в контуре Клиента 🔥
- Полное администрирование всей системы инженерами «ВКУРСЕ»
- Доступ к мониторингу и администрированию ПО с ролевой моделью
- Интеграция с WAF, EDR, EPP

Для **крупного бизнеса и госкорпораций**

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА PRO-УРОВНЯ
- ВАРИАТИВНОСТЬ ВРЕМЕННОГО ПОКРЫТИЯ
- СТРОГИЙ SLA (Service Level Agreement)



### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Выделенный номер



Email



Чат-бот

**Базовый инженерный уровень**  
[1-линия технической поддержки]



### ПОДДЕРЖКА АДМИНИСТРАТОРОВ СИСТЕМЫ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



**Мессенджеры**  
Telegram, WhatsApp, etc.



Email

**Продвинутый инженерный уровень**  
[2-линия технической поддержки]

# ВЫСОКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ «ВКУРСЕ»



Реализована с учетом современных требований к высоконагруженным облачным платформам



**Продукты «ВКУРСЕ» функционируют в защищенной аттестованной информационной системе, соответствующей требованиям Приказа ФСТЭК России (от 18 февраля 2013 г. No 21)**



**Платформа реализована с применением клиент-серверной архитектуры**



**Трафик полностью шифруется**  
С возможностью применения дополнительных методов защиты данных: Континент, VIP NET, S-terra, Kaspersky



**Используется сервис защиты приложений от DDoS-атак**



**Отказоустойчивость**  
обеспечивается кластеризацией и своевременным резервным копированием базы данных сервиса, с возможностью восстановления данных

# VKURSE ROADMAP

ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ ПРОДУКТА



2024  
первая половина

- Развитие мессенджера (треды, каналы, etc) 🔥
- Мессенджер в web-клиенте 🚀
- Развитие механик файлового хранилища
- Функционал «Резервирования ресурсов подписки» 🔥
- Улучшение Чат-ботов
- Outlook Plugin 3.0

2024  
вторая половина

- Встроенная Виртуальная АТС
- Расширенное управление пользователями компании
- Функционал тестирований
- Квизы и геймификация
- Механики TMS решений (задания, контроль) 🔥
- Воспроизведение онлайн-курсов

2025  
начало года

- Почтовый клиент
- Календарь
- Система дистанционного обучения (LMS)



**ВКУРСЕ**

# КОНТАКТЫ

Встречи проводим в онлайн-формате и в наших офисах:

- Особая Экономическая Зона «Технополис»
- БЦ «Москва-Сити», башня «Империя»

 +7 (495) 648 66 73

 [sales@vkurse.ru](mailto:sales@vkurse.ru)

 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 42 ОЭЗ  
«Технополис Москва»

[vkurse.ru](http://vkurse.ru)

