



ВКУРСЕ

КЕЙС



ВСТРЕЧИ И СОВЕЩАНИЯ

В КРУПНОЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ



О КОМПАНИИ

«ВКУРСЕ» - разработчик одноименной платформы для онлайн-мероприятий с мессенджером

Онлайн-сервис «ВКУРСЕ» (vcourse.ru) - это разработка компании АО «ВКУРСЕ», входящей в ГК «ХайТек» (ТОП-50 крупнейших ИТ-компаний России) вместе с лидером рынка ВКС «IVA TECHNOLOGIES» (iva.ru), являющейся ее материнской компанией.



Облачная защищенная платформа «ВКУРСЕ» незаменима для проведения онлайн-мероприятий любого типа (совещания, вебинары, конференции и тренинги с лекциями)

Является полностью Российской разработкой, вся серверная инфраструктура надежно защищена и находится на территории РФ



КАК

МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

ПЕРЕВЕЛА ОНЛАЙН-ВСТРЕЧИ
ВСЕХ СОТРУДНИКОВ НА ПО «ВКУРСЕ»



ЗАДАЧА:

Организовать защищенную онлайн-коммуникацию для сотрудников шести металлургических и машиностроительных предприятий, сервисной и торговой сети



РЕШЕНИЕ:

Развернуть гибридное облако и запустить совещания, встречи на сервисе от компании АО «ВКУРСЕ»

РЕЗУЛЬТАТ:

ежедневная нагрузка
на систему

1500

пользователей

> 55

мероприятий

ОДНОВРЕМЕННО

ЗАДАЧА

Организовать защищенную коммуникацию сотрудников
головной и дочерних организаций



Один из крупнейших российских производителей
металлопродукции для ведущих энергетических,
транспортных и промышленных компаний



Выпускает трубы различного назначения,
железнодорожные колеса, листовой прокат,
соединительные детали трубопроводов,
трубопроводную арматуру, рессоры

В СТРУКТУРЕ ХОЛДИНГА

> 55 ОРГАНИЗАЦИЙ

◆ ЗАВОДЫ

◆ ВАГОНРЕМОНТНЫЕ ДЕПО

34 000

СОТРУДНИКОВ,
обеспечивающих сервис
и продажи продукции

в 30

РЕГИОНАХ РФ

ОГРАНИЧЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Чтобы обеспечить взаимодействие распределенных сотрудников, организация использовала MS Teams. В 2022 году из-за невозможности оплаты за лицензии и общего тренда по импортозамещению, компании выбирала исключительно российского вендора. Технические и функциональные требования к поставщику были подкреплены многолетней практикой использования, из которых ключевые:

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ



Безопасность

Генерация и хранение “чувствительных” данных в контуре организации



Интеграция

с существующей серверной инфраструктурой и ИТ системами



Оптимизация

Нагрузки при ресурсоемких процессах сети, каналов связи и серверов

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ



Вариативность использования:

десктоп, веб, мессенджер и мобильное приложение



Постоянные комнаты

Виртуальные переговорные комнаты действующие 24/7 для обсуждения



Вебинары

Проведение массовых мероприятий до 5000 пользователей

РЕШЕНИЕ



Развернуть гибридное облако



Обеспечить переход пользователей в новую платформу



Запустить совещания и встречи
На сервисе от компании АО «ВКУРСЕ»



январь
2023



платформа была
развернута в течение
15 дней

Тип поставки решения – «Гибридное облако»

Безопасность

Многосерверная установка предполагает отказоустойчивое размещение части лицензий в контуре заказчика. Проведены первые защищенные онлайн-коммуникации в групповых чатах и видео-встречах

Запуск проекта

Проведено обучение для администраторов системы и конечных пользователей для скорейшей адаптации по использованию нового инструмента коммуникации. Разработаны и предоставлены инструкции для пользователей и администраторов системы, краткие пользовательские видео по системе

Интеграция

- ◆ Настроена интеграция с внутренней системой учета Active Directory, в результате сотрудники получили доступ к личному кабинету с прежними реквизитами входа
- ◆ Настроена интеграция с почтовым сервисом компании, соответственно автоматические системные e-мейлы поступают пользователям с корпоративного e-мейл адреса
- ◆ Настроена телефония, благодаря чему пользователи могут совершать звонки в конференцию, используя свой мобильный или стационарный телефон

Качество видео

Индивидуально настроенные медиа профили системы для трансляции документов, видео от докладчика, демонстрации экрана и видеозаписи, позволили оптимально расходовать сетевые ресурсы каналов связи и файлового хранилища

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛАТФОРМЕ



Доступ к платформе

- ◆ Desktop клиент для установки на корпоративные компьютеры сотрудников для ежедневной работы и основной коммуникационный канал
- ◆ Мобильное приложение с функциональностью мессенджера, для мгновенной коммуникации и возможностью оперативно поделится документом, а также принять участие в онлайн встрече, в случае если сотрудник не находится на рабочем месте
- ◆ Браузер (веб) клиент - для сотрудников, которые работают удаленно или являются приглашенными участниками встречи, соответственно получили ссылку для входа в мероприятие



Отказоустойчивость и стабильность системы

Обеспечивается многосерверной инсталляцией системы, где медиа сервера располагаются в геораспределенных датацентрах, обеспечивающих минимальную задержку в сети при передаче данных в онлайн мероприятии, а так же выполняется резервирующая функция если медиа сервер по причине форс-мажора не будет доступен



Форматы мероприятий

- ◆ Постоянные переговорные комнаты в режиме видеосвязи, для обсуждения регулярных задач с определенной группой участников, среди которых могут быть внешние (незарегистрированные) пользователи
- ◆ Регулярные планируемые мероприятия в режиме вебинара, для проведения внешних маркетинговых активностей с партнерами и внутренних обучающих мероприятий для сотрудников
- ◆ Трансляции для проведения массовых мероприятий в рамках всей группы компаний, с общим количеством участников более 5000. Используется индивидуальная видео раскладка

РЕЗУЛЬТАТЫ

В ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ РАБОТЫ

проведено встреч

пиковое количество участников

1570

4000+

ТЕКУЩАЯ ЕЖЕДНЕВНАЯ НАГРУЗКА

55

МЕРОПРИЯТИЙ

1500

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ОДНОВРЕМЕННО

> 300

Среднее ежемесячное количество обращений в службу поддержки пользователей

каждые 3 мес.

Мажорное обновление системы

< 5 минут

Скорость первичной реакции сотрудника СТП, на обращение пользователя

до 2 час.

Технологический перерыв на работы

Файловое хранилище

> 1 ТБ

в течение 4-го месяца использования платформы



РЕКОМЕНДАЦИИ

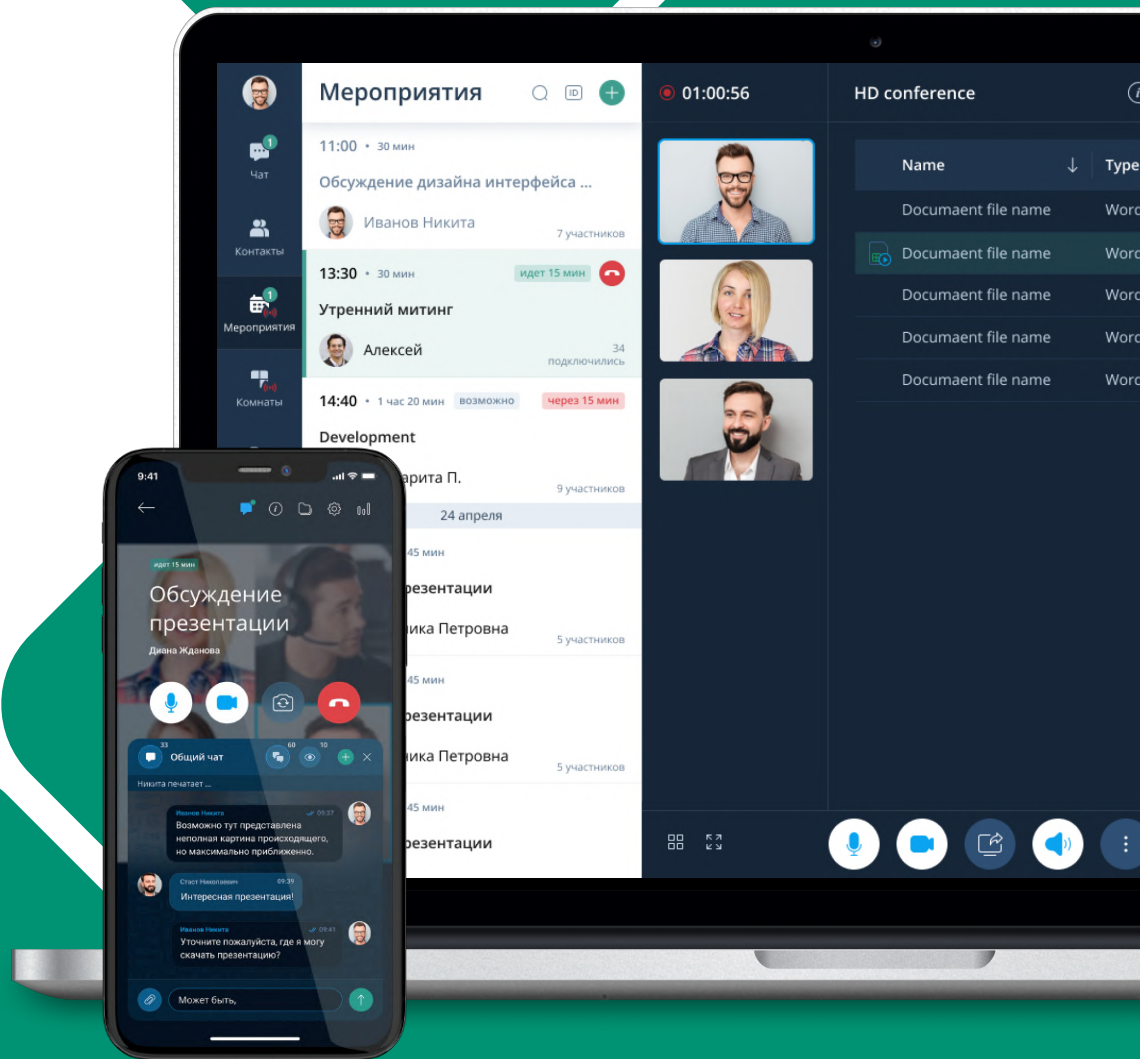
ПРИ ВЫБОРЕ ПЛАТФОРМЫ

Представитель клиента, ИТ директор холдинга



При выборе платформы для удаленной коммуникации важно в первую очередь ориентироваться на необходимые вам инструменты и функциональность

Чтобы принять окончательное решение, необходимо провести тестовый период. Только использование платформы в реальной среде позволит ясно представить, как будут протекать рабочие процессы



ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТА

Форматы поставки ПО «ВКУРСЕ»



SaaS

Корпоративное облако

Единая площадка для всех Клиентов в облачной инфраструктуре

<https://lk.vkurse.ru/signin>

- От 10 до 10'000 участников в одном мероприятии
- 300+ активных видео на экране 🚀
- Зона покрытия – весь Мир 🔥
- Любые типы мероприятий: ВКС, вебинары, конференции и др.
- **Авторегистрация** free-аккаунта на vkurse.ru с активацией **триал периода** 2-х тарифов для ВКС и Вебинаров

Для **малого бизнеса**
от 5 до 300 сотрудников



SaaS+

Расширенное облако

*Включает то же, что и «SaaS», только с **расширенными интеграционными возможностями***

- Брендинг платформы
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID, ЕСИА Госуслуги, etc. 🔥
- Неограниченное количество подключений SIP/H.323 (в пределах тарифа)
- Разделение прав доступа пользователям с учетом подсетей (внутренних/внешних)
- «Быстрый старт» (1-2 дня)

Для **среднего бизнеса**
от 300 до 1000 сотрудников



Private Cloud

Частное облако

***Выделенная защищенная площадка** под каждого Клиента в облачной инфраструктуре*

- До 100'000 пользователей 🚀
- Полная персонализация (брендинг, письма, шаблоны)
- Доп. защита VPN, DLP, SIEM
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID etc.
- Масштабирование «на лету» и квартальные обновления
- Подключение корпоративной телефонии, домена, почтового сервера

Для **крупного бизнеса**
свыше 1000 сотрудников



Hybrid Cloud

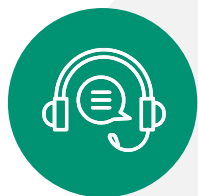
Гибридное облако

***Смешанная архитектура «ВКУРСЕ»:** Защищенное «Частное облако» + «Серверное решение» в сети Клиента.*

- До 1'000'000 пользователей 🚀
- Персональный SLA и system uptime 99,99%
- Все «чувствительные» данные в контуре Клиента 🔥
- Полное администрирование всей системы инженерами «ВКУРСЕ»
- Доступ к мониторингу и администрированию ПО с ролевой моделью
- Интеграция с WAF, EDR, EPP

Для **крупного бизнеса и госкорпораций**

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА PRO-УРОВНЯ
- ВАРИАТИВНОСТЬ ВРЕМЕННОГО ПОКРЫТИЯ
- СТРОГИЙ SLA (Service Level Agreement)



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Выделенный номер



Email



Чат-бот

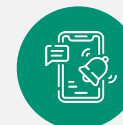
Базовый инженерный уровень
[1-линия технической поддержки]



ПОДДЕРЖКА АДМИНИСТРАТОРОВ СИСТЕМЫ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Мессенджеры
Telegram, WhatsApp, etc.



Email

Продвинутый инженерный уровень
[2-линия технической поддержки]

ВЫСОКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ «ВКУРСЕ»



Реализована с учетом современных требований к высоконагруженным облачным платформам



Продукты «ВКУРСЕ» функционируют в защищенной аттестованной информационной системе, соответствующей требованиям Приказа ФСТЭК России (от 18 февраля 2013 г. No 21)



Платформа реализована с применением клиент-серверной архитектуры



Трафик полностью шифруется
С возможностью применения дополнительных методов защиты данных: Континент, VIP NET, S-terra, Kaspersky



Используется сервис защиты приложений от DDoS-атак



Отказоустойчивость
обеспечивается кластеризацией и своевременным резервным копированием базы данных сервиса, с возможностью восстановления данных

VKURSE ROADMAP

ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ ПРОДУКТА



2024
первая половина

- Развитие мессенджера (треды, каналы, etc) 🔥
- Мессенджер в web-клиенте 🚀
- Развитие механик файлового хранилища
- Функционал «Резервирования ресурсов подписки» 🔥
- Улучшение Чат-ботов
- Outlook Plugin 3.0

2024
вторая половина

- Встроенная Виртуальная АТС
- Расширенное управление пользователями компании
- Функционал тестирований
- Квизы и геймификация
- Механики TMS решений (задания, контроль) 🔥
- Воспроизведение онлайн-курсов

2025
начало года

- Почтовый клиент
- Календарь
- Система дистанционного обучения (LMS)




ВКУРСЕ


КОНТАКТЫ

Встречи проводим в онлайн-формате и в наших офисах:

- Особая Экономическая Зона «Технополис»
- БЦ «Москва-Сити», башня «Империя»

 +7 (495) 648 66 73

 sales@vcourse.ru

 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 42
ОЭЗ «Технополис Москва»

vcourse.ru

