



**ВКУРСЕ**

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОНЛАЙН  
КОММУНИКАЦИЙ, ВКС И ВЕБИНАРОВ

КЕЙС



ПРИМЕНЕНИЕ В БАНКАХ  
И ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ

[vkurse.ru](https://vkurse.ru)  
Москва 2024



# О КОМПАНИИ

## «ВКУРСЕ» - разработчик одноименной платформы для онлайн-мероприятий с мессенджером

Онлайн-сервис «ВКУРСЕ» (vcourse.ru) - это разработка компании АО «ВКУРСЕ», входящей в ГК «ХайТэк» (ТОП-50 крупнейших ИТ-компаний России) вместе с лидером ВКС рынка «IVA TECHNOLOGIES» (iva.ru), которая является стратегическим партнером АО «ВКУРСЕ»



Облачная защищенная платформа «ВКУРСЕ» незаменима для проведения онлайн-мероприятий любого типа (совещания, вебинары, конференции и тренинги с лекциями)



Является полностью российской разработкой, вся серверная инфраструктура надежно защищена и находится на территории РФ

БАНК  АКЦЕПТ

 ПЕСО  
ГАРАНТИЯ

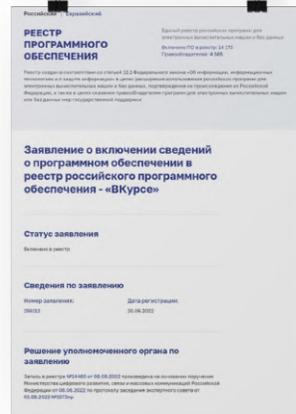
 БАНК  
ЦЕНТР-ИНВЕСТ

 ПСБ | ИННОВАЦИИ  
И ИНВЕСТИЦИИ

АБСОЛЮТ  
БАНК



Свидетельство о государственной регистрации ПО «VKURSE» в Роспатенте № 2022660197 от 31.05.2022



Реестр «Отечественного ПО» МинЦифры. Запись № 14460 от 08.08.2022



Реестр «Аккредитованных ИТ-компаний» МинЦифры. АО «Вкурсе» запись от 21.10.2021 и регномер 15612

# ПОЛНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

## «VKURSE» имеет полную сертификацию для работы с финансовыми структурами

Реестр «Отечественного ПО», реестр «Операторов Персональных Данных», госрегистрация ПО «VKURSE», реестр ИТ-компаний



Реестр «Операторов персональных данных» РКН РФ. Приказ №81 от 06.05.2022



Международная сертификация ISO 27001 по стандартам ИБ. N AV.0001.22.313 от 21.12.2022



Международная сертификация ISO 27002 по стандартам ИБ. N AV.0001.22.314 от 21.12.2022

# ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТА

## Форматы поставки ПО «ВКУРСЕ»



### SaaS

Корпоративное облако

**Единая площадка** для всех Клиентов в облачной инфраструктуре

<https://lk.vkurse.ru/signin>

- От 10 до 10'000 участников в одном мероприятии
- 300+ активных видео на экране 🚀
- Зона покрытия – весь Мир 🔥
- Любые типы мероприятий: ВКС, вебинары, конференции и др.
- **Авторегистрация** free-аккаунта на [vkurse.ru](https://vkurse.ru) с активацией **триал периода** 2-х тарифов для ВКС и Вебинаров

Для **малого бизнеса**  
от 5 до 300 сотрудников



### SaaS+

Расширенное облако

*Включает то же, что и «SaaS», только с **расширенными интеграционными возможностями***

- Брендинг платформы
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID, ЕСИА Госуслуги, etc. 🔥
- Неограниченное количество подключений SIP/H.323 (в пределах тарифа)
- Разделение прав доступа пользователям с учетом подсетей (внутренних/внешних)
- «Быстрый старт» (1-2 дня)

Для **среднего бизнеса**  
от 300 до 1000 сотрудников



### Private Cloud

Частное облако

***Выделенная защищенная площадка** под каждого Клиента в облачной инфраструктуре*

- До 100'000 пользователей 🚀
- Полная персонализация (брендинг, письма, шаблоны)
- Доп. защита VPN, DLP, SIEM
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID etc.
- Масштабирование «на лету» и квартальные обновления
- Подключение корпоративной телефонии, домена, почтового сервера

Для **крупного бизнеса**  
свыше 1000 сотрудников



### Hybrid Cloud

Гибридное облако

***Смешанная архитектура «ВКУРСЕ»:** Защищенное «Частное облако» + «Серверное решение» в сети Клиента.*

- До 1'000'000 пользователей 🚀
- Персональный SLA и system uptime 99,99%
- Все «чувствительные» данные в контуре Клиента 🔥
- Полное администрирование всей системы инженерами «ВКУРСЕ»
- Доступ к мониторингу и администрированию ПО с ролевой моделью
- Интеграция с WAF, EDR, EPP

Для **крупного бизнеса и госкорпораций**

# ТРЕБОВАНИЯ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА К ПЛАТФОРМАМ ДЛЯ ОНЛАЙН КОММУНИКАЦИЙ



Защищенная, безопасная, отечественная платформа с мессенджером для онлайн-коммуникаций, без использования зарубежных компонентов “под капотом”



Возможность дополнительного шифрования трафика



Применение DLP (Data Leak Prevention) решений для предотвращения утечек данных и информационной безопасности



Наличие интеграций с AD, профессиональным оборудованием ВКС, телефонией по протоколам SIP/ H323, почтовым сервером и с внутренними системами по API



Возможность хранения “чувствительных” файлов и документов внутри сетевого контура организации



Универсальная лицензия для проведения видеовстреч и вебинаров. Лицензирование по ПИКовому потреблению системы



Вариант “Гибридного” формата поставки для работы в изолированном контуре и для повышения отказоустойчивости системы



Индивидуальный SLA и не менее 99,97% аптайм платформы



Реализован ключевой функционал: видео-запись, стенографирование, файловое хранилище, групповые и р2р звонки, разделение участников на подгруппы и другие полезных функции для работы онлайн

# ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР

## ОБЩИЕ КЕЙСЫ И ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ «ВКУРСЕ»

### Внутренние коммуникации

- Переговорные комнаты 24/7
- Работа в защищенном (изолированном) контуре
- “Мессенджер” для обмена файлами внутри команды
- Чаты и звонки 1 на 1
- Групповые чаты и звонки
- Демонстрация Экрана и Файлов
- Запись мероприятия
- Стенографирование
- Задний фон и размытие
- Подключение ВКС оборудования по SIP / H323
- Интеграция с AD / LDAP / SSO
- Интеграция с телефонией и почтовым сервером

### Внутренние обучение и тренинги

- Интеграция с СДО (LMS) по API
- Статистика посещения мероприятия
- “Групповые конференции” для практической отработки речевых навыков
- “Опросы” для фиксирования обратной связи
- “Запись мероприятия” и размещение видеофайлов в СДО (LMS)
- Белая доска
- Чат
- Демонстрация Экрана и Файлов

### Внешние вебинары и конференции

*(опционально)*

- “Посадочная страница”
- Кастомизируемая “Регистрационная форма”
- Валидация e-мейлов
- Вход с моб. устройства через браузер
- Запись мероприятия
- Модерируемый чат
- Отчетность
- Демонстрация Экрана и Файлов
- Подключение профессионального оборудования
- Трансляция на внешний (стриминговый) ресурс

# Общие требования



## Безопасность

Обработка персональных данных на территории РФ. Хранение системных, пользовательских данных внутри сетевого контура организации. Шифрование медиа потока при передаче по интернет сети. Двухфакторная авторизация, настраиваемые требования к сложности пароля и защите от атак (BruteForce)



## Совместимость с профессиональным оборудованием и корпоративными системами

Интеграция с AD (LDAP). Авторизация по единому логин-паролю (SSO). Использование профессиональных камер ВКС (SIP / H323). Интеграция с почтовым сервером и телефонией. Планирование встреч из корпоративного календаря MS Outlook 2016+



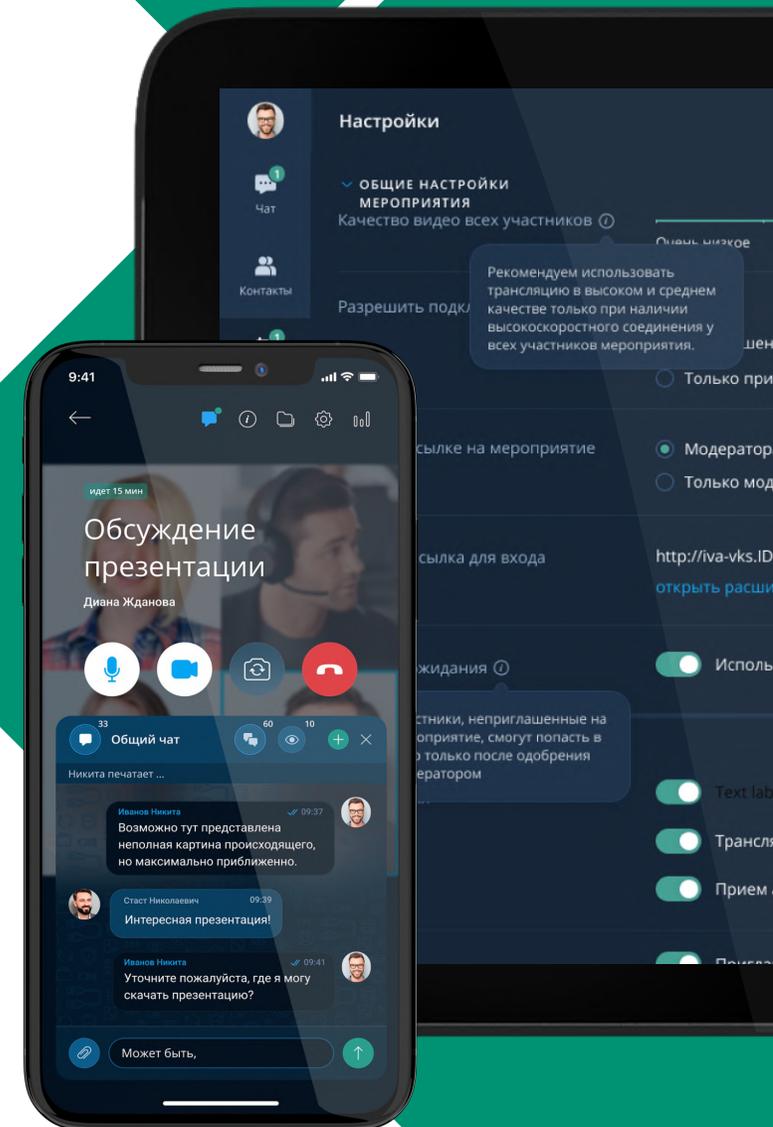
## Стабильность и отказоустойчивость

Многосерверная установка обеспечивает отказоустойчивую работу платформы. Сервера и каналы связи платформы должны выдерживать высокую нагрузку. Предоставляется доступ к панели Администратора для мониторинга ключевых системных параметров и статистики использования



## Индивидуальная платформа SLA

URL адрес платформы на поддомене Заказчика. Система учитывает корпоративный брендинг и особенности работы в корпоративной сети. Помощь в адаптации сотрудников на переходный период (обучение). Прямое подключение к тикетной системе Вендора и отдельный канал коммуникации с выделенным инженером/-ами проекта



# РЕШЕНИЕ ДЛЯ ФИНТЕХ-ОРГАНИЗАЦИЙ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА



## Оперативная коммуникация

Посредством мессенджера сотрудники общаются в корпоративном чате, обсуждают рабочие документы и оперативно обмениваются файлами. Есть возможность совершать один-на-один (p2p) и групповые звонки, буквально “в один клик”, благодаря установленному на десктоп и/или смартфон клиенту



## Виртуальные переговорные комнаты

Это самый востребованный формат организации встреч как внутри команды, так и с привлечением внешних (незарегистрированных) пользователей. Удобно проводить встречи с подрядчиками и контрагентами. При этом, в создании многочисленных изолированных виртуальных пространств, платформа пользователя не лимитирует, а пользователь может найти коммуникацию, файлы, документы и видео-запись внутри комнаты по каждому отдельному проекту



## Планирование встреч

осуществляется непосредственно из платформы или почтового календаря (MS Outlook 2016+). При приглашении пользователей на мероприятие, платформа направит индивидуальную ссылку для подключения по e-мейлу и добавит событие в календарь



## Удаленный формат работы

сотрудников онлайн, зачастую подразумевает слабый домашний интернет сигнал. Платформа включает механизмы по адаптации, при передаче медиа трафика в нестабильной сети, и “сглаживанию” если есть деградация канала связи



## Синхронное обучение и тренинги

Возможно проведение мероприятий в различных сценариях, например: вебинар, лекция или работа в подгруппах при отработке речевых навыков онлайн. Благодаря ролевой модели участников и наличию тонких настроек, даже массовое мероприятие проходит в контролируемом ключе



## Трансляция

или выступление Генерального директора организации

Это мероприятие которое может проводиться несколько раз в год и подготовка к нему требует ответственного подхода и значительных ресурсов. Платформа позволяет собирать в одном мероприятии до 10000 пользователей, подключать профессиональное оборудование (телевизионный формат) и “публиковать” отдельный видео-поток на сторонний ресурс



## Хранение «чувствительных» данных

Многосерверная “гибридная” установка платформы, при которой сигнальный (основной) сервер и файловое хранилище, находятся внутри сети Заказчика, обеспечивает сохранность данных и возможность работы в изолированном контуре

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ В ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## ЕЖЕДНЕВНАЯ НАГРУЗКА

>45

СОВЕЩАНИЙ

6

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО  
УЧАСТНИКОВ

>230

СОТРУДНИКОВ  
ИСПОЛЬЗУЮТ ПЛАТФОРМУ

Продуктивный результат  
оперативной коммуникации  
за счет:

- ◆ Функционала мессенджера
- ◆ Работы удаленной команды по проектам в равноправном формате видеоконференций

## ПИКОВОЕ КОЛИЧЕСТВО

5114 УЧАСТНИКОВ

ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ  
ТРАНСЛЯЦИИ “НОВОГОДНЕЕ  
ПОЗДРАВЛЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА”



## Видео-запись мероприятия

это качественный “цифровой след” который может использоваться в дальнейшем при подготовке обучающих материалов и руководств

## Стенографирование

позволяет организатору оперативно подготовить резюме встречи и разослать участникам в качестве “follow-up” документа



Простое подключение к мероприятию

через браузер смартфона пользователей, у которых нет учетной записи, повысило степень информирования сотрудников в различных точках

# РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ БАНКОВ И ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



## БЕЗОПАСНОСТЬ И ИНТЕРОПЕРАБИЛЬНОСТЬ

- Хранение “чувствительных” данных внутри организации
- Одна универсальная лицензия для всех юр. лиц группы компаний
- Поддержка и администрирование системы напрямую от Вендора
- Широкие интеграционные возможности ПО
- Работа с профессиональным оборудованием по SIP/H323



### Представитель заказчика (ИТ директор):

*“В качестве замены ушедшей из России популярной западной платформы для корпоративных коммуникаций, остановили свой выбор на решении программного сервера ВКС с функционалом унифицированных коммуникаций, предназначенный для защищенного взаимодействия через видеосвязь и мессенджер. Система поддерживает быстрые звонки, создание виртуальных комнат, индивидуальные настройки для мероприятий, а также демонстрацию рабочего стола и совместную работу с файлами и документами. Были приятно удивлены тем, что есть возможность получить такое решение со всеми преимуществами On-premise, только в облаке. ВКУРСЕ подходит для организации в онлайн-режиме переговоров, совещаний, деловых встреч, собеседований, планерок, дистанционных занятий и вебинаров.”*



## ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

в гибридном варианте инсталляции

### Корпоративный сегмент сети

(компоненты системы)

- **Управляющий сервер**, содержащий системные настройки
- **Файловое хранилище**, для документов, видео-записей и файлов
- **База данных** пользователей
- **Медиа сервер** для проведения мероприятий внутри контура

Для хранения и управления пользовательскими данными

### Облако ВКурсе

(компоненты системы)

- **Ресурсоемкие медиа сервера**, обрабатывающие пользовательский медиа трафик
- **Широкие каналы связи** (до 5 гб), для проведения массовых и внешних мероприятий

Для обеспечения процесса передачи медиа данных

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА PRO-УРОВНЯ
- ВАРИАТИВНОСТЬ ВРЕМЕННОГО ПОКРЫТИЯ
- СТРОГИЙ SLA (Service Level Agreement)



### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Выделенный номер



Email



Чат-бот

**Базовый инженерный уровень**  
[1-линия технической поддержки]



### ПОДДЕРЖКА АДМИНИСТРАТОРОВ СИСТЕМЫ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



**Мессенджеры**  
Telegram, WhatsApp, etc.



Email

**Продвинутый инженерный уровень**  
[2-линия технической поддержки]

# VKURSE ROADMAP

ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ ПРОДУКТА



2024  
первая половина

- Развитие мессенджера (треды, каналы, etc) 🔥
- Мессенджер в web-клиенте 🚀
- Развитие механик файлового хранилища
- Функционал «Резервирования ресурсов подписки» 🔥
- Улучшение Чат-ботов
- Outlook Plugin 3.0

2024  
вторая половина

- Встроенная Виртуальная АТС
- Расширенное управление пользователями компании
- Функционал тестирований
- Квизы и геймификация
- Механики TMS решений (задания, контроль) 🔥
- Воспроизведение онлайн-курсов

2025  
начало года

- Почтовый клиент
- Календарь
- Система дистанционного обучения (LMS)



**ВКУРСЕ**

# КОНТАКТЫ

Встречи проводим в онлайн-формате и в наших офисах:

- Особая Экономическая Зона «Технополис»
- БЦ «Москва-Сити», башня «Империя»

 +7 (495) 648 66 73

 [sales@vkurse.ru](mailto:sales@vkurse.ru)

 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 42 ОЭЗ  
«Технополис Москва»

[vkurse.ru](http://vkurse.ru)

