



ВКУРСЕ

КЕЙС

ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ

в крупном государственном ВУЗе



vcourse.ru

г. Москва, 2024

Powered by



АРПП

Отечественный софт



О КОМПАНИИ

«ВКУРСЕ» - разработчик одноименной платформы для онлайн-мероприятий с мессенджером

Онлайн-сервис «ВКУРСЕ» (vcourse.ru) - это разработка компании АО «ВКУРСЕ», входящей в ГК «ХайТек» (ТОП-50 крупнейших ИТ-компаний России) вместе с лидером рынка ВКС «IVA TECHNOLOGIES» (iva.ru), являющейся ее материнской компанией.



Облачная защищенная платформа «ВКУРСЕ» незаменима для проведения онлайн-мероприятий любого типа (совещания, вебинары, конференции и тренинги с лекциями)

Является полностью Российской разработкой, вся серверная инфраструктура надежно защищена и находится на территории РФ



Национальный
исследовательский
Томский
государственный
университет



Сириус

Образовательный центр



СЕВЕРНЫЙ (АРКТИЧЕСКИЙ)
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА



РТ
Академия



КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

КАК

- ◆ Университет перевел 7000 студентов на онлайн-обучение
- ◆ Объединил 650 преподавателей с помощью ПО «ВКУРСЕ»



ЗАДАЧА:

организовать единую платформу для коммуникации преподавателей и синхронное онлайн-обучение для студентов



РЕШЕНИЕ:

проводить онлайн занятия с помощью платформы «ВКУРСЕ» и предоставить мессенджер для внутренних коммуникаций в ВУЗе



МЕРОПРИЯТИЯ:

лекции, семинары, встречи с абитуриентами, практические занятия для студентов, конференции, совещания преподавательского состава и администрации

Мессенджер для быстрой коммуникации среди преподавательского состава и обмена документами

РЕЗУЛЬТАТ:

РОСТ УСПЕВАЕМОСТИ
7000 студентов
в онлайн

до **50** внутренних
мероприятий
ежедневно

ЗАДАЧА

Организовать коммуникацию для преподавателей и онлайн-обучение для студентов в единой платформе

Студенты и преподаватели ВУЗа использовали различные онлайн-сервисы. Этот подход утратил актуальность в связи с возросшим количеством пользователей и потребностью безопасно хранить и контролировать данные, собирать отчетность по результатам проведенных мероприятий

Руководство университета выделило основные причины своего решения:

- ◆ В рамках всеобщего процесса цифровизации, ВУЗ использует единое решения для онлайн-коммуникации в учебной и рабочей практике
- ◆ Используемые ранее платформы решали задачи по отдельности, требовалась унифицированная платформа

ТРЕБОВАНИЯ



Безопасность

Генерация и хранение “чувствительных” данных в контуре организации



Интеграция с СДО

(система дистанционного обучения)

Упростить работу преподавателей, предоставив им единую платформу, где они смогут сосредоточиться на обучении, не переключаясь между разными системами, и избегая необходимости запоминать множество логинов и паролей. Все необходимые материалы доступны в одном месте. Студенты, в свою очередь, смогут легко просматривать запланированные вебинары через календарь, находящийся в их профиле Личного кабинета системы дистанционного обучения



Стабильность платформы

Сервера и каналы связи платформы должны выдерживать высокую нагрузку, так как ВУЗ рассчитывает проводить до 150 параллельных мероприятий



Реестр отечественного ПО

Государственный ВУЗ является ведущим в своем регионе, соответственно важно, чтобы платформа полноценно работала на территории РФ и соблюдала 152 ФЗ

РЕШЕНИЕ

Проводить занятия онлайн с помощью платформы «ВКУРСЕ» и сделать сервис основной площадкой для внутренних коммуникаций в ВУЗе

Внутренние коммуникации

Преподаватели ежедневно используют мессенджер для обмена короткими сообщениями и файлами, а также используют платформу «ВКУРСЕ» для проведения внутривузовских совещаний и педсоветов с коллегами из других ВУЗов региона

Мероприятия для абитуриентов

Приемная комиссия приняла решение проводить различные мероприятия удаленно. Это включает в себя дни открытых дверей и профориентационные мероприятия, где школьникам представляют различные профессии, проводят мастер-классы для абитуриентов, а также организуют квесты онлайн

Онлайн-обучение студентов

Удовлетворена базовая потребность в проведении лекций в формате “вебинар”. Продукт удобен для практических онлайн занятий при отработки речевых и ситуационных навыков — “выйти в эфир” одновременно могут до 100 участников, при этом всех видно на одном экране, что позволяет максимально приблизить дистанционный формат к занятиям в аудитории

Конференции

Студенты и школьники могут удаленно презентовать и проводить защиту своих научно-практических работ перед преподавательской комиссией. Для внешней аудитории планируется проведение различных олимпиад и массовых конкурсов



РЕЗУЛЬТАТЫ

ОБУЧАЮТ ОНЛАЙН

650

преподавателей

7000

студентов

x5

РОСТ ДОЛИ ОНЛАЙН-
ОБУЧЕНИЯ

до 100-120

за один
академический час

вебинаров

до 50 встреч

преподавателей
и администрации ежедневно

Как бонус: активное использование общих и личных чатов, аудио и видеозвонков

- ◆ Процесс онлайн-обучения в ВУЗ стал “прозрачнее” - за счет оценки качества процесса в результате видеозаписи. Сотрудники учебно-методического отдела могут присоединиться к идущим занятиям в любой момент и наблюдать
- ◆ Видеозапись мероприятий размещается в дальнейшем на внутренних ресурсах системы дистанционного обучения, формируется интеллектуальная база знаний с интерактивным контентом для студентов.



РЕКОМЕНДАЦИИ КОЛЛЕГ:

Меньше готовиться к «эфиру» технически, а лучше к самому мероприятию

1

Легкий инструментарий по планированию и проведению мероприятий из Личного кабинета преподавателя, дает больше времени лектору на подготовку учебного контента

2

Измерение индекса вовлеченности участников и выгрузка статистики по посещению мероприятия делает рутинные задачи простыми

3

Подключаемые элементы геймификации в виде “лайков”, позволяют лектору получить оперативную обратную связь от аудитории прямо во время мероприятия, сделать вывод о “глубине проникновения контента в слушателя”

4

Команда «ВКУРСЕ» провели серию мероприятий, в результате чего преподавательский состав быстрее адаптировался к функционалу и возможностям платформы. А техническая поддержка разработчика, подсказали узкие места в сетевой и аппаратной инфраструктуре при проведении массовых мероприятий

Преподаватели стали эффективнее работать над структурой и визуальной подачей контента

Лекторы сошлись во мнении, что Залог успешного Вебинара - это привлекательное оформление, разнообразная динамическая форма подачи контента, элементы геймификации и опросов, позволяют держать внимание аудитории в фокусе



РЕКОМЕНДАЦИИ

по вовлечению участников
через профессиональную методiku
и функционал платформы

- Создание интерактивной атмосферы: дайте право “выхода в эфир” слушателю если, он “поднял руку”
- Разделение студентов на подгруппы во время основного мероприятия
- Запускать опросы и голосования, стимулируйте обсуждение и активное участие
- Использование мультимедийных материалов для визуализации сложных тем: видео / аудио файлы, презентации, анимация, фото и статическая графика, чтобы сделать подачу контента проще, привлекательнее и вызвать исследовательский интерес студентов
- Стенографирование лекции помогает оставить цифровой текстовый материал для самостоятельно изучения или повторения материала. Видео запись удобно пересматривать на экране смартфона в пути
- Для обмена идеями и практическими “лайф хаками” среди преподавателей, создан внутриВУЗовский чат



ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТА

Форматы поставки ПО «ВКУРСЕ»



SaaS

Корпоративное облако

Единая площадка для всех Клиентов в облачной инфраструктуре

<https://lk.vkurse.ru/signin>

- От 10 до 10'000 участников в одном мероприятии
- 300+ активных видео на экране 🚀
- Зона покрытия – весь Мир 🔥
- Любые типы мероприятий: ВКС, вебинары, конференции и др.
- **Авторегистрация** free-аккаунта на vkurse.ru с активацией **триал периода** 2-х тарифов для ВКС и Вебинаров

Для **малого бизнеса**
от 5 до 300 сотрудников



SaaS+

Расширенное облако

*Включает то же, что и «SaaS», только с **расширенными интеграционными возможностями***

- Брендинг платформы
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID, ЕСИА Госуслуги, etc. 🔥
- Неограниченное количество подключений SIP/H.323 (в пределах тарифа)
- Разделение прав доступа пользователям с учетом подсетей (внутренних/внешних)
- «Быстрый старт» (1-2 дня)

Для **среднего бизнеса**
от 300 до 1000 сотрудников



Private Cloud

Частное облако

***Выделенная защищенная площадка** под каждого Клиента в облачной инфраструктуре*

- До 100'000 пользователей 🚀
- Полная персонализация (брендинг, письма, шаблоны)
- Доп. защита VPN, DLP, SIEM
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID etc.
- Масштабирование «на лету» и квартальные обновления
- Подключение корпоративной телефонии, домена, почтового сервера

Для **крупного бизнеса**
свыше 1000 сотрудников



Hybrid Cloud

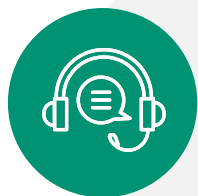
Гибридное облако

***Смешанная архитектура «ВКУРСЕ»:** Защищенное «Частное облако» + «Серверное решение» в сети Клиента.*

- До 1'000'000 пользователей 🚀
- Персональный SLA и system uptime 99,99%
- Все «чувствительные» данные в контуре Клиента 🔥
- Полное администрирование всей системы инженерами «ВКУРСЕ»
- Доступ к мониторингу и администрированию ПО с ролевой моделью
- Интеграция с WAF, EDR, EPP

Для **крупного бизнеса и госкорпораций**

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА PRO-УРОВНЯ
- ВАРИАТИВНОСТЬ ВРЕМЕННОГО ПОКРЫТИЯ
- СТРОГИЙ SLA (Service Level Agreement)



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Выделенный номер



Email



Чат-бот

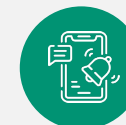
Базовый инженерный уровень
[1-линия технической поддержки]



ПОДДЕРЖКА АДМИНИСТРАТОРОВ СИСТЕМЫ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Мессенджеры
Telegram, WhatsApp, etc.



Email

Продвинутый инженерный уровень
[2-линия технической поддержки]

ВЫСОКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ «ВКУРСЕ»



Реализована с учетом современных требований к высоконагруженным облачным платформам



Продукты «ВКУРСЕ» функционируют в защищенной аттестованной информационной системе, соответствующей требованиям Приказа ФСТЭК России (от 18 февраля 2013 г. No 21)



Платформа реализована с применением клиент-серверной архитектуры



Трафик полностью шифруется
С возможностью применения дополнительных методов защиты данных: Континент, VIP NET, S-terra, Kaspersky



Используется сервис защиты приложений от DDoS-атак



Отказоустойчивость
обеспечивается кластеризацией и своевременным резервным копированием базы данных сервиса, с возможностью восстановления данных

VKURSE ROADMAP

ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ ПРОДУКТА






ВКУРСЕ


КОНТАКТЫ

Встречи проводим в онлайн-формате и в наших офисах:

- Особая Экономическая Зона «Технополис»
- БЦ «Москва-Сити», башня «Империя»

 +7 (495) 648 66 73

 sales@vkurse.ru

 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 42 ОЭЗ
«Технополис Москва»

vkurse.ru

